



# ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ 000

Για να επικοινωνήσετε με την αστυνομία, πυροσβεστική ή ασθενοφόρο σε μια έκτακτη ανάγκη, τηλεφωνήστε στο 000 από οποιοδήποτε τηλέφωνο στην Αυστραλία. Τα τηλεφωνήματα είναι δωρεάν.



## Πότε να τηλεφωνώ στην Έκτακτη Ανάγκη 000

Θα πρέπει να τηλεφωνάτε στο 000 μόνο αν κινδυνεύει η ζωή κάποιου ή αν χρειάζεστε μια άμεση βοήθεια από την αστυνομία, πυροσβεστική ή ασθενοφόρο.

## Τι συμβαίνει όταν τηλεφωνώ στην Έκτακτη Ανάγκη 000;

Ο τηλεφωνητής θα σας κάνει την παρακάτω ερώτηση:

**“Emergency, Police, Fire, or Ambulance? ”  
(Έκτακτη ανάγκη, Αστυνομία, Πυροσβεστική ή Ασθενοφόρο;)**

Πείτε στον τηλεφωνητή ποια υπηρεσία έκτακτων αναγκών χρειάζεστε:

**Police, Fire or Ambulance  
Αστυνομία, Πυροσβεστική ή Ασθενοφόρο**

Μετά θα σας συνδέσουν με την υπηρεσία έκτακτων αναγκών που zητήσατε.

## Τι γίνεται αν δυσκολεύομαι να μιλήσω αγγλικά;

Αν δυσκολεύεστε στα αγγλικά, μπορείτε να zητήσετε διερμηνέα όταν σας συνδέσουν με την υπηρεσία έκτακτων αναγκών που zητήσατε. Δεν θα πληρώσετε για τον διερμηνέα.

## Να θυμάστε

Όταν τηλεφωνάτε στο 000 είναι σημαντικό να κρατάτε την ψυχραιμία σας, να περιμένετε στη γραμμή και να απαντάτε καθαρά στις ερωτήσεις του τηλεφωνητή.

## Περισσότερες πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στο [www.triplezero.gov.au](http://www.triplezero.gov.au)